



Apdrošināšana
Baltikums

VIENNA INSURANCE GROUP

PUBLISKAIS CETURKŠŅA PĀRSKATS

PĀRSKATA PERIODS

01.01.2016- 31.12.2016

**“BALTIKUMS VIENNA INSURANCE GROUP” AAS
VALDES UN PADOMES SASTĀVS
UZ 2016.GADA 31.DECEMBRI**

PADOMES SASTĀVS:

Padomes priekšsēdētājs:	Franz Fuchs
Padomes priekšsēdētāja vietnieks:	Elisabeth Stadler
Padomes loceklis:	Jan Bogutyn Artur Borowinski Olga Reznik Sabine Stiller

VALDES SASTĀVS:

Valdes priekšsēdētājs:	Eduards Reinicāns
Valdes loceklis:	Nicolas Mucherl

ZIŅAS PAR AKCIONĀRIEM

Vienna Insurance Group AG
(Wiener Versicherug Gruppe),
100%

Ārvalstu filiāles

Lietuva

BILANCES PĀRSKATS

2016.gada 31.decembris
(pārskata perioda pēdējais datums)

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periods	Iepriekšējais pārskata gads
Materiālie aktīvi	90 701	99 410
Ieguldījumi zemes gabalos un ēkās	3 187 739	3 462 033
Nemateriālie aktīvi	53 141	60 124
Klasificēti kā patiesajā vērtībā novērtētie finanšu aktīvi ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	646 790	15 275 612
Pārdošanai pieejamie finanšu aktīvi	16 991 475	-
Līdz termiņa beigām turēti ieguldījumi	2 155 259	-
Aizdevumi un debitoru parādi	2 106 235	1 588 831
Uzkrātie ienākumi un nākamo periodu izdevumi	1 478 832	860 726
Pārapirošināšanas līgumi	8 889 502	442 118
Nauda kasē un prasības uz pieprasījumu pret kredītiestādēm	1 418 431	3 779 682
Kopā aktīvi	37 018 105	25 568 536
Kapitāls un rezerves	6 005 630	5 848 600
Pakārtotās saistības	1 500 000	1 500 000
Apdrošināšanas saistības	21 746 415	14 959 250
Amortizētajā iegādes vērtībā vērtētās finanšu saistības	7 329 836	2 710 951
Uzkrājumi	179 476	226 161
Nodokļu saistības	2 606	90 511
Uzkrātie izdevumi un nākamo periodu ienākumi	254 142	233 063
Kopā saistības	29 512 475	18 219 936
Kopā kapitāls, rezerves un saistības	37 018 105	25 568 536

**PARAKSTĪTĀ APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA, IZMAKSĀTĀS
APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS UN NETO DARBĪBAS IZDEVUMI PA
APDROŠINĀŠANAS VEIDIEM**

2016.gada 31.decembris
(pārskata perioda pēdējais datums)

Pozīcijas nosaukums	parakstītās prēmijas, bruto Latvijā noslēgtie līgumi			izmaksātās atlīdzības, bruto Latvijā noslēgtie līgumi			Neto darbības izdevumi
	Kopsumma		t.sk. ar fiziskajām personām noslēgtie līgumi	Kopsumma		t.sk. ar fiziskajām personām noslēgtie līgumi	
Nedzīvības apdrošināšana							
Nelaimes gadījumu apdrošināšana	310 031	310 031	201 261	118 454	118 454	36 778	94 539
Veselības apdrošināšana	5 104 079	5 104 079	0	4 340 653	4 340 653	0	908 217
Sauszemes transporta apdrošināšana	3 866 599	3 866 599	2 205 407	2 166 786	2 166 786	1 314 551	893 095
Gaisakuģu apdrošināšana	0	0	0	0	0	0	0
Kuģu apdrošināšana	0	0	0	0	0	0	0
Kravu apdrošināšana	3 885	3 885	50	710	710	0	683
Īpašuma apdrošināšana pret uguns un dabas stihiju postījumiem un citiem zaudējumiem	1 427 758	1 235 402	779 388	358 121	281 737	131 539	629 847
Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	0	0	0	0	0	0	0
Kuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	0	0	0	0	0	0	0
Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	1 958 558	298 151	83 604	133 470	38 822	6 250	707 686
Kredītu apdrošināšana	87 321	73 671	0	1 605 542	1 605 542	0	23 673
Galvojumu apdrošināšana	1 575 007	807 635	0	2 089 089	1 854 848	0	203 640
Dažādu finansiālo zaudējumu apdrošināšana	6 978	6 978	0	0	0	0	2 808
Palīdzības apdrošināšana	1 240 066	907 333	841 720	235 563	196 079	155 034	584 399
Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātā apdrošināšana	7 884 180	7 884 180	6 269 627	6 056 169	6 056 169	5 110 632	1 733 230
	23 464 462	20 497 944	10 381 057	17 104 557	16 659 800	6 754 784	5 781 817

DARBĪBAS RĀDĪTĀJI
2016.gada 31.decembris
(pārskata perioda pēdējais datums)

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periodā	Apdrošināšanas veida, kurā apdrošinātājs saņēmis licenci, nosaukums							
		Nelaimes gadījumu apdrošināšana	Veselības apdrošināšana	Sauszemes transporta apdrošināšana	Gaisakuģu apdrošināšana	Kuģu apdrošināšana	Kravu apdrošināšana	Īpašuma apdrošināšana pret uguns un dabas stihiju postījumiem un citiem zaudējumiem	Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana
Zaudējumu rādītājs (%)	75.87%	37.98%	94.06%	59.45%	0,00%	0,00%	14.89%	25.55%	0,00%
Izdevumu rādītājs (%)	37.35%	31.71%	20.10%	34.31%	0,00%	0,00%	18.88%	51.61%	0,00%
Kombinētais rādītājs (%)	113.22%	69.69%	114.16%	93.76%	0,00%	0,00%	33.77%	77.16%	0,00%

Tabulas turpinājums

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periodā	Apdrošināšanas veida, kurā apdrošinātājs saņēmis licenci, nosaukums						
		Kuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	Kredītu apdrošināšana	Galvojumu apdrošināšana	Dažādu finansiālo zaudējumu apdrošināšana	Palīdzības apdrošināšana	Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātā apdrošināšana
Zaudējumu rādītājs (%)	75.87%	0,00%	17.88%	211.21%	314.50%	2.28%	15.98%	106.37%
Izdevumu rādītājs (%)	37.35%	0,00%	45.18%	24.56%	63.33%	37.67%	47.33%	48.16%
Kombinētais rādītājs (%)	113.22%	0,00%	63.06%	235.77%	377.83%	39.95%	63.31%	154.53%

Zaudējumu rādītājs, neto= Piekritušās atlīdzību prasības, neto/Nopelnītās prēmijas, neto
Izdevumu rādītājs, neto= (Neto darbības izdevumi+ Citi tehniskie izdevumi, neto)/Nopelnītās prēmijas, neto
Kombinētais rādītājs= Zaudējumu rādītājs + Izdevumu rādītājs

PEĻNAS VAI ZAUDĒJUMU APRĒĶINS

2016.gada 31.decembris
(pārskata perioda pēdējais datums)

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periodā	Iepriekšējā pārskata gada atbilstošajā periodā
Nopelnītās prēmijas	15 480 074	19 601 391
Citi tehniskie ienākumi, neto	23 941	-
Piekritušās atlīdzību prasības, neto	(11 745 188)	(14 150 853)
Neto darbības izdevumi	(5 744 081)	(6 200 056)
Citi tehniskie izdevumi, neto	(150 549)	-
Neto procentu ienākumi un dividenžu ienākumi	540 026	12 374
Neto realizētā peļņa/zaudējumi no iegādes vērtībā vērtētajiem finanšu aktīviem un finanšu saistībām	(3 131)	-
Neto realizētā peļņa/zaudējumi no pārdošanai pieejamajiem finanšu aktīviem	135 813	-
Neto realizētā peļņa/zaudējumi no finanšu aktīviem un finanšu saistībām, kas netiek vērtētas patiesajā vērtībā caur peļņas vai zaudējumu aprēķinu	167 466	79 925
Neto peļņa/zaudējumi no klasificētiem kā patiesajā vērtībā vērtētajiem finanšu aktīviem un finanšu saistībām ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	99 329	(155 108)
Ārvalstu valūtu pārvērtēšanas rezultāts	(7 679)	96 113
Nolietojums	(274 052)	(252 197)
Pārskata perioda peļņa/zaudējumi	(1 478 031)	(968 411)

Pārskats par apdrošinātāja pašu kapitāla un maksātspējas kapitāla prasības aprēķinu

2016.gada 31.decembris
(pārskata perioda pēdējais datums)

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periodā
Pamata pašu kapitāls	6 532 724
Atskaitījumi par līdzdalību finanšu iestādēs un kredītiestādēs	-
Kopējais pamata pašu kapitāls pēc atskaitījumiem (1.-2.)	6 532 724
Papildu pašu kapitāls kopā	-
Pieejamais un izmantojamais pašu kapitāls	6 532 724
Kopā pieejamais pašu kapitāls, lai izpildītu maksātspējas kapitāla prasību	6 532 724
Kopā pieejamais pašu kapitāls, lai izpildītu minimālo kapitāla prasību	6 350 338
Kopā izmantojamais pašu kapitāls, lai izpildītu maksātspējas kapitāla prasību	6 532 724
Kopā izmantojamais pašu kapitāls, lai izpildītu minimālo kapitāla prasību	6 350 338
Maksātspējas kapitāla prasība	5 720 569
Minimālā kapitāla prasība	3 700 000
Izmantojamā pašu kapitāla attiecība pret maksātspējas kapitāla prasību	114.20%
Izmantojamā pašu kapitāla attiecība pret minimālo kapitāla prasību	171.63%

RISKA PĀRVALDES ANALĪZE

Lai nodrošinātu finansiālu stabilitāti un efektīvu “Baltikums Vienna Insurance Group” AAS darbību, tika radīta darbības risku pārvaldes sistēma, kura ir iekšējās kontroles sistēmas sastāvdaļa.

Sabiedrības darbības risku veido gaidāmo vai neparedzētu notikumu nelabvēlīga iedarbība uz sabiedrības kapitālu un ienākumiem, pārsniedzot sabiedrības prognozējamo un rīcības plānā paredzēto līmeni.

Risku pārvaldes sistēma tiek reglamentēta ar iekšējiem normatīviem dokumentiem. Risku pārvaldi īsteno sabiedrības padome un valde, struktūrvienību vadītāji, iekšējās revīzijas dienests.

Riska pārvaldes kopējā shēma sabiedrībā balstās uz tradicionālās daudz līmeņu limitēšanas sistēmas un limitu ievērošanas kontroles visos vadības līmeņos.

“Baltikums Vienna Insurance Group” AAS risku pārvaldīšanas sistēmas pamatelementi:

- būtisko risku identificēšana visos sabiedrības darbības veidos;
- risku mērīšana, novērtēšana, sabiedrībai pieņemamu risku līmeņu noteikšana;
- risku pārvaldīšanas procedūras ieviešana;
- risku līmeņa nepārtraukta kontrole, risku pārvaldīšanas politikas un procedūras izpildes kontrole;
- risku pārvaldīšanas sistēmas stāvokļa neatkarīgais monitorings.

“Baltikums Vienna Insurance Group” AAS risku pārvaldīšanas sistēmas darbības riskus iekļaut sekojošās grupās:

- apdrošināšanas tehniskais risks;
- operacionālais risks;
- investīciju risks;
- kredītrisks;
- tirgus risks;
- likviditātes risks.

Apdrošināšanas tehniskais risks ir saistīts ar visām sabiedrības apdrošināšanas un pārapirošināšanas operācijām, ar apdrošināšanas saistību izpildi, ar apdrošināšanas tarifu un tehnisko rezervju aprēķinu, ar apdrošināšanas operāciju rentabilitāti.

Riska rašanās iemesli.

- Apdrošināšanas tarifu nekvalitatīvs aktuārs aprēķins, tarifu politikas neievērošana;
- apdrošināšanas operāciju faktiskā zaudējuma rādītāja novirze no aprēķina rādītāja;
- apdrošināšanas tehnisko rezervju apmēra nepareizs (nepienācīgs) vērtējums;
- *anderraitinga* politikas un procedūras neievērošana;
- apdrošinātā riska nepieciešamās pārapirošināšanas nenoformēšana.

Riska pārvalde un kontrole.

- Aktuāru metožu izmantošana apdrošināšanas tarifu un tehnisko rezervju aprēķināšanai, kas tiek balstīta uz patstāvīgu apdrošināšanas statistikas analīzi;
- apdrošināšanas portfeļa diversifikācija,
- limitu uzstādīšana par apdrošināšanas līgumu noslēgšanu un par apdrošināšanas atlīdzību izmaksu sabiedrības amatpersonām;
- limitu saglabāšanas kontrole, tarifu, finanšu disciplīna visos vadības līmeņos;
- kārtīga risku izvēle, saskaņā ar apstiprinātām apdrošināšanas metodikām;
- risku nodošana pārapirošināšanā saskaņā ar apstiprinātu pārapirošināšanas programmu.

Operacionālais risks ir saistīts ar neadekvātu vai neveiksmīgu iekšējo procesu norisi, cilvēku un sistēmas darbības kļūdu dēļ.

Riska rašanās iemesli.

- Programmās notikušajām kļūdām, defektiem;
- tehnikas līdzekļu, komunikāciju bojāšanos;
- informācijas sistēmām nodarītais zaudējums sakarā ar trešo personu ļaunprātīgu rīcību;
- ļaunprātīga kļūdu pielaišana apdrošināšanas, grāmatvedības un finanšu pārskatu dokumentos;
- sabiedrības iekšējās informācijas un aktīvu izmantošana, ko pielaiž darbinieki saviem personīgajiem mērķiem.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta atbilstoši politikai un informācijas aizsardzības procedūrām, personāla vadību, tehniskiem līdzekļiem, aizsardzības mēru pielietošana pret apdrošināšanas krāpšanos sabiedrības interesēs.

Investīciju risks ir saistīts ar sabiedrības investīcijas darbību:

- investīciju ieguldījumu atdeves samazināšanās;
- aktīvu nepietiekoša likviditāte.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta atbilstoši sabiedrības investīciju politikai, kura ir balstīta uz likuma „Apdrošināšanas sabiedrību un to uzraudzības likuma” prasībām, droši, daudzveidīgi, likvīdiem un peļņu nesoši.

Kredītrisks ir saistīts ar sabiedrības naudas līdzekļu esamību bankas kontos, debitoru parādiem, aizdevumu un galvojumu piešķiršanu:

- pastāv pārmērīga paļaušanās uz atsevišķu banku;
- apdrošināšanas ņēmēju, starpnieku, pārāpdrošinātāju finanšu saistību neizpilde;
- saistību neizpilde pēc izsniegtajiem aizdevumiem, galvojumiem.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta, uzliekot limitu naudas līdzekļiem kurus ievieto vienā bankā, patstāvīgi kontrolējot debitoru parādus, limitu ievērošanas, aizdevuma un galvojuma izsniegšanas procedūras kontrole.

Tirgus risks ir saistīts ar tirgus faktoru izmaiņām:

- ārējā vidē notiekošās izmaiņas (politiskā, ekonomiskā, likumdošanā);
- konkurences pastiprināšanās;
- pārdošanu kanālu zaudēšana;
- valūtu kursa mainīšanās;
- inflācija.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta pateicoties, pastāvīgām monitoringa izmaiņām apdrošināšanas un finanšu tirgū, valdes operatīvu lēmumu pieņemšana saistībā ar sabiedrības darbības dotā tirgus ietekmi uz minimizāciju.

Likviditātes risks ir saistīts ar varbūtību, ka sabiedrība nespēs bez ievērojamiem zaudējumiem izpildīt savas saistības, ja būtiski un nelabvēlīgi mainās tirgus faktori, un arī likvidācijas gadījumā.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta ar investīciju politikā noteikto limitu kontroli, izmantojot naudas plūsmas kustības kontroli un prognozes, monitoringa visu sabiedrības darbību risku veidus.

BŪTISKĀKIE SADARBĪBAS PARTNERI

Pārastrošinātāji

Pārastrošinātājs	Pārastrošinātāja reitings	Reitingu piešķirusi aģentūra	Pārastrošinātāja reģistrācijas vieta (valsts)
GENERAL REINSURANCE AG	AA+	STANDARD&POOR'S	Vācija
Swiss Re Europe S.A.	AA-	STANDARD&POOR'S	Vācija
SCOR GLOBAL P&C SE	AA-	STANDARD&POOR'S	Šveice
Aspen Insurance Limited (UK, Bermuda)	A	STANDARD&POOR'S	Lielbritānija
VIG RE zajistovna a.s.	A+	STANDARD&POOR'S	Čehijas Republika

Apdrošināšanas un pārastrošināšanas brokeri

Brokeris	Pakalpojuma veids	Reģistrācijas vieta (valsts)
GREENSTONE INSURANCE AND REINSURANCE BROKER	pārastrošināšana starpniecība	Latvija

DARBĪBAS STRATĒGIJA UN MĒRĶI

“Baltikums Vienna Insurance Group” AAS darbības stratēģija vērsta uz dinamisku un mūsdienām atbilstošu attīstību, piedāvājot plašu, uz klientiem orientētu kvalitatīvu pakalpojumu klāstu, lai kļūtu par vienu no vadošajiem nedzīvības apdrošinātājiem Baltijas valstīs.

“Baltikums Vienna Insurance Group” AAS strādā kā progresīvs apdrošinātājs, kas izvērtē riskus ar augstu atbildības sajūtu. Drošība, uzticamība un solidaritāte ir tās īpašības, kas veicina ne tikai “Baltikums Vienna Insurance Group” AAS labās attiecības ar klientiem, bet arī ar darījuma partneriem, darbiniekiem un akcionāriem. “Baltikums Vienna Insurance Group” AAS biznesa lēmumu pamatā ir tādas vērtības kā atklātība, godprātība, dažādība, vienlīdzība un orientēšanās uz klientu. Sabiedrības reģionālo centru un pārdošanas vietu apjoms garantē apdrošināšanas pakalpojumu pieejamību potenciālajiem klientiem.

STRUKTŪRVIENĪBAS UN FILIĀLES

“Baltikums Vienna Insurance Group” AAS klientu apkalpošanas vietas, kur iespējams saņemt apdrošināšanas pakalpojumus, varat atrast sabiedrības mājas lapā www.baltikums.lv
 Ārvalstu filiāle Lietuvā: www.baltikums.lt