



Apdrošināšana
Baltikums

VIENNA INSURANCE GROUP

PUBLISKAIS CETURKŠŅA PĀRSKATS

PĀRSKATA PERIODS

01.01.2016- 31.03.2016

**“BALTIKUMS VIENNA INSURANCE GROUP” AAS
VALDES UN PADOMES SASTĀVS
UZ 2016. GADA 31. MARTU**

PADOMES SASTĀVS:

Padomes priekšsēdētājs:	Franz Fuchs
Padomes priekšsēdētāja vietnieks:	Elisabeth Stadler
Padomes loceklis:	Jan Bogutyn
	Sabine Stiller
	Olga Reznik
	Artur Borowinski

VALDES SASTĀVS:

Valdes priekšsēdētājs:	Eduards Reinicāns
Valdes loceklis:	Nicolas Mucherl
Valdes loceklis	Regina Lubgane

BILANCES PĀRSKATS

2016. gada 31.marts
(pārskata perioda pēdējais datums)

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periods	Iepriekšējais pārskata gads
Materiālie aktīvi	87 722	99 410
Ieguldījumi zemes gabalos un ēkās	3 413 881	3 462 033
Nemateriālie aktīvi	54 239	60 124
Klasificēti kā patiesajā vērtībā novērtētie finanšu aktīvi ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	737 641	15 275 612
Pārdošanai pieejamie finanšu aktīvi	16 824 293	-
Līdz termiņa beigām turēti ieguldījumi	1 758 348	-
Aizdevumi un debitoru parādi	3 417 878	1 588 831
Uzkrātie ienākumi un nākamo periodu izdevumi	1 153 433	860 726
Pārapirošināšanas līgumi	451 108	442 118
Nauda kasē un prasības uz pieprasījumu pret kredītiestādēm	6 109 549	3 779 682
Kopā aktīvi	34 008 092	25 568 536
Kapitāls un rezerves	7 857 831	5 848 600
Pakārtotās saistības	1 500 000	1 500 000
Apdrošināšanas saistības	17 312 195	14 959 250
Amortizētajā iegādes vērtībā vērtētās finanšu saistības	6 729 654	2 710 951
Uzkrājumi	265 576	226 161
Nodokļu saistības	100 493	90 511
Uzkrātie izdevumi un nākamo periodu ienākumi	242 343	233 063
Kopā saistības	24 650 261	18 219 936
Kopā kapitāls, rezerves un saistības	34 008 092	25 568 536

**PARAKSTĪTĀ APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA, IZMAKSĀTĀS
APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS UN NETO DARBĪBAS IZDEVUMI PA
APDROŠINĀŠANAS VEIDIEM**

2016. gada 31.marts
(pārskata perioda pēdējais datums)

Apdrošināšanas veids	Parakstītā apdrošināšanas prēmija		Izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības		Neto darbības izdevumi
	bruto	neto	bruto	neto	
Nelaiemes gadījumu apdrošināšana	104 169	99 821	18 758	18 758	24 849
Veselības apdrošināšana	3 340 783	3 340 783	1 115 002	1 115 002	442 416
Sauszemes transporta apdrošināšana	954 320	954 244	543 408	543 408	236 826
Kravu apdrošināšana	477	462	0	0	76
Īpašuma apdrošināšana pret uguns un dabas stihiju postījumiem	188 681	178 847	46 565	46 565	93 221
Īpašuma apdrošināšana pret citiem zaudējumiem	80 863	76 648	19 956	19 956	39 951
Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	284 705	271 780	16 292	16 292	129 463
Kredītu apdrošināšana	12 475	12 475	0	0	2 961
Galvojumu apdrošināšana	395 906	102 732	29 419	7 833	43 766
Dažādu finansiālo zaudējumu apdrošināšana	970	970	-	-	369
Palīdzības apdrošināšana	241 268	241 268	46 335	46 335	141 505
OCTAA	1 702 158	1 592 842	1 231 584	1 188 100	410 291
Pārskata perioda rādītāji	7 306 775	6 872 872	3 067 319	3 002 249	1 565 694

DARBĪBAS RĀDĪTĀJI
2016. gada 31.marts
(pārskata perioda pēdējais datums)

Aprošināšanas veids	Zaudējumu rādītājs	Izdevumu rādītājs	Kombinētais rādītājs
Nelaiemes gadījumu aprošināšana	25.58%	36.03%	61.61%
Veselības aprošināšana	109.37%	44.90%	154.27%
Sauszemes transporta aprošināšana	66.36%	27.53%	93.89%
Kuģu aprošināšana	0%	0%	0%
Kravu aprošināšana	(28.49%)	14.34%	(14.15%)
Īpašuma aprošināšana pret uguns un dabas stihiju postījumiem	12.73%	43.78%	56.51%
Īpašuma aprošināšana pret citiem zaudējumiem	12.73%	43.78%	56.51%
Vispārējās civiltiesiskās atbildības aprošināšana	3.08%	39.08%	42.16%
Kredītu aprošināšana	(11.40%)	18.17%	6.78%
Galvojumu aprošināšana	129.89%	55.90%	185.79%
Dažādu finansiālo zaudējumu aprošināšana	(0.83%)	30.62%	29.79%
Palīdzības aprošināšana	6.69%	55.64%	62.33%
OCTAA	72.34%	24.79%	97.13%
Pārskata perioda rādītāji	66.49%	34.37%	100.86%

Zaudējumu rādītājs, neto=Piekritušās atlīdzību prasības, neto/Nopelnītās prēmijas, neto
 Izdevumu rādītājs, neto=(Neto darbības izdevumi+Citi tehniskie izdevumi, neto)/Nopelnītās prēmijas, neto
 Kombinētais rādītājs= Zaudējumu rādītājs + Izdevumu rādītājs

PEĻNAS VAI ZAUDĒJUMU APRĒĶINS

2016. gada 31. marts
(pārskata perioda pēdējais datums)

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periodā	Iepriekšējā pārskata gada atbilstošajā periodā
Nopelnītās prēmijas	4 555 871	5 273 862
Citi tehniskie ienākumi, neto	-	-
Piekritušās atlīdzību prasības, neto	(3 029 202)	(3 561 161)
Neto darbības izdevumi	(1 544 812)	(1 532 618)
Neto procentu ienākumi un dividenžu ienākumi	35	24 238
Neto realizētā peļņa/zaudējumi no finanšu aktīviem un finanšu saistībām, kas netiek vērtētas patiesajā vērtībā caur peļņas vai zaudējumu aprēķinu	(79 227)	(54 802)
Neto peļņa/zaudējumi no klasificētiem kā patiesajā vērtībā vērtētajiem finanšu aktīviem un finanšu saistībām ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	143 256	60 685
Ārvalstu valūtu pārvērtēšanas rezultāts	(840)	134 212
Nolietojums	(20 882)	(62 592)
Pārskata perioda peļņa/zaudējumi	24 199	281 824

RISKA PĀRVALDES ANALĪZE

Lai nodrošinātu finansiālu stabilitāti un efektīvu “Baltikums Vienna Insurance Group” AAS darbību, tika radīta darbības risku pārvaldes sistēma, kura ir iekšējās kontroles sistēmas sastāvdaļa.

Sabiedrības darbības risku veido gaidāmo vai neparedzētu notikumu nelabvēlīga iedarbība uz sabiedrības kapitālu un ienākumiem, pārsniedzot sabiedrības prognozējamo un rīcības plānā paredzēto līmeni.

Risku pārvaldes sistēma tiek reglamentēta ar iekšējiem normatīviem dokumentiem. Risku pārvaldi īsteno sabiedrības padome un valde, struktūrvienību vadītāji, iekšējās revīzijas dienests.

Riska pārvaldes kopējā shēma sabiedrībā balstās uz tradicionālās daudz līmeņu limitēšanas sistēmas un limitu ievērošanas kontroles visos vadības līmeņos.

“Baltikums Vienna Insurance Group” AAS risku pārvaldīšanas sistēmas pamatelementi:

- būtisko risku identificēšana visos sabiedrības darbības veidos;
- risku mērīšana, novērtēšana, sabiedrībai pieņemamu risku līmeņu noteikšana;
- risku pārvaldīšanas procedūras ieviešana;
- risku līmeņa nepārtraukta kontrole, risku pārvaldīšanas politikas un procedūras izpildes kontrole;
- risku pārvaldīšanas sistēmas stāvokļa neatkarīgais monitoring.

“Baltikums Vienna Insurance Group” AAS risku pārvaldīšanas sistēmas darbības riskus iekļaut sekojošās grupās:

- apdrošināšanas tehniskais risks;
- operacionālais risks;
- investīciju risks;
- kredītrisks;
- tirgus risks;
- likviditātes risks.

Apdrošināšanas tehniskais risks ir saistīts ar visām sabiedrības apdrošināšanas un pārapirošināšanas operācijām, ar apdrošināšanas saistību izpildi, ar apdrošināšanas tarifu un tehnisko rezervju aprēķinu, ar apdrošināšanas operāciju rentabilitāti.

Riska rašanās iemesli.

- Apdrošināšanas tarifu nekvalitatīvs aktuārs aprēķins, tarifu politikas neievērošana;
- apdrošināšanas operāciju faktiskā zaudējuma rādītāja novirze no aprēķina rādītāja;
- apdrošināšanas tehnisko rezervju apmēra nepareizs (nepienācīgs) vērtējums;
- *anderraitinga* politikas un procedūras neievērošana;
- apdrošinātā riska nepieciešamās pārapirošināšanas nenormēšana.

Riska pārvalde un kontrole.

- Aktuāru metožu izmantošana apdrošināšanas tarifu un tehnisko rezervju aprēķināšanai, kas tiek balstīta uz patstāvīgu apdrošināšanas statistikas analīzi;
- apdrošināšanas portfeļa diversifikācija,
- limitu uzstādīšana par apdrošināšanas līgumu noslēgšanu un par apdrošināšanas atlīdzību izmaksu sabiedrības amatpersonām;
- limitu saglabāšanas kontrole, tarifu, finanšu disciplīna visos vadības līmeņos;
- kārtīga risku izvēle, saskaņā ar apstiprinātām apdrošināšanas metodikām;
- risku nodošana pārapirošināšanā saskaņā ar apstiprinātu pārapirošināšanas programmu.

Operacionālais risks ir saistīts ar neadekvātu vai neveiksmīgu iekšējo procesu norisi, cilvēku un sistēmas darbības kļūdu dēļ.

Riska rašanās iemesli.

- Programmās notikušajām kļūdām, defektiem;
- tehnikas līdzekļu, komunikāciju bojāšanos;
- informācijas sistēmām nodarītais zaudējums sakarā ar trešo personu ļaunprātīgu rīcību;
- ļaunprātīga kļūdu pielaišana apdrošināšanas, grāmatvedības un finanšu pārskatu dokumentos;
- sabiedrības iekšējās informācijas un aktīvu izmantošana, ko pielaiž darbinieki saviem personīgajiem mērķiem.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta atbilstoši politikai un informācijas aizsardzības procedūrām, personāla vadību, tehniskiem līdzekļiem, aizsardzības mēru pielietošana pret apdrošināšanas krāpšanos sabiedrības interesēs.

Investīciju risks ir saistīts ar sabiedrības investīcijas darbību:

- investīciju ieguldījumu atdeves samazināšanās;
- aktīvu nepietiekoša likviditāte.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta atbilstoši sabiedrības investīciju politikai, kura ir balstīta uz likuma „Apdrošināšanas sabiedrību un to uzraudzības likuma” prasībām, droši, daudzveidīgi, likvīdiem un peļņu nesoši.

Kredītrisks ir saistīts ar sabiedrības naudas līdzekļu esamību bankas kontos, debitoru parādiem, aizdevumu un galvojumu piešķiršanu:

- pastāv pārmērīga paļaušanās uz atsevišķu banku;
- apdrošināšanas ņēmēju, starpnieku, pārāpdrošinātāju finanšu saistību neizpilde;
- saistību neizpilde pēc izsniegtajiem aizdevumiem, galvojumiem.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta, uzliekot limitu naudas līdzekļiem kurus ievieto vienā bankā, patstāvīgi kontrolējot debitoru parādus, limitu ievērošanas, aizdevuma un galvojuma izsniegšanas procedūras kontrole.

Tirgus risks ir saistīts ar tirgus faktoru izmaiņām:

- ārējā vidē notiekošās izmaiņas (politiskā, ekonomiskā, likumdošanā);
- konkurences pastiprināšanās;
- pārdošanu kanālu zaudēšana;
- valūtu kursa mainīšanās;
- inflācija.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta pateicoties, pastāvīgām monitoringa izmaiņām apdrošināšanas un finanšu tirgū, valdes operatīvu lēmumu pieņemšana saistībā ar sabiedrības darbības dotā tirgus ietekmi uz minimizāciju.

Likviditātes risks ir saistīts ar varbūtību, ka sabiedrība nespēs bez ievērojamiem zaudējumiem izpildīt savas saistības, ja būtiski un nelabvēlīgi mainās tirgus faktori, un arī likvidācijas gadījumā.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta ar investīciju politikā noteikto limitu kontroli, izmantojot naudas plūsmas kustības kontroli un prognozes, monitoringa visu sabiedrības darbību risku veidus.